

RONCHAMP TOURISME

25, rue Le Corbusier, 70250 RONCHAMP

03 84 63 50 82 / contact@ot-ronchamp.fr / www.ronchamptourisme.com



ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME

Ronchamp Tourisme appartient au réseau de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicat d'Initiative « Offices de Tourisme de France ». Selon les mentions reproduites selon l'annexe 2 de l'arrêté du 12 novembre 2010 fixant les critères de classement des offices de tourisme, elle s'engage à :

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement visible et accessible pour tous.
- Faciliter vos démarches de recherche en matière de tourisme.
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir, des toilettes publiques, une fontaine à eau, ainsi qu'une connexion internet sans fil gratuite.
- Vous informer gratuitement, et de la meilleure manière possible, sur l'offre touristique locale.
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture à l'extérieur de l'office de tourisme, exprimées en une langue étrangère au moins.
- Etre ouvert au moins 120 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- Répondre toute l'année à vos courriers postaux et électroniques, dans les plus brefs délais.
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins.
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier et numérique.
- Vous donner accès à son site internet bilingue.

- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en une langue étrangère relative :
 - A tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ;
 - Aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
 - Aux événements et animations ;
 - Aux numéros de téléphone d'urgence.
- Mettre à jour annuellement son information touristique.
- Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.
- Mettre à votre disposition un conseiller en séjour.
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.
- Actualiser les données sur l'offre touristique de sa zone géographique d'intervention.

NUMEROS D'URGENCE

17	Police
18	Pompiers / Firemen
15	Samu / Emergency - Ambulance service
112	Appel d'urgence européen / European emergency number
3237	Pharmacie de garde / On-call pharmacy
3966	SOS Médecins / Emergency medical service
03 83 32 36 36	Centre anti-poison (Nancy) / Poison centre